

# ما هي الأعمال للمتطوعين

إن التطوع في خدمات العناية في البيت وفي إطار المجتمع (HACC) يؤمن لك عدد من الفرص والتي تشمل إستعمال مهاراتك وإكتساب مهارات جديدة وإلتقاء أناس جدد. ويقدم المتطوعون مهاراتهم وتجاربهم وخبراتهم للوكالات لمساعدتها على تقديم خدماتها لأبناء المجتمع. وتُدرج أدناه مواصفات الأعمال التالية كمثال فقط. وسيكون لدى كل وكالة سياستها الخاصة بالمتطوعين ومتطلباتها للأعمال. رجاء الإتصال بالوكالة مباشرة إذا أردت أن تُصبح متطوعاً.

## متطوع للعمل على مكتب الإستقبال :

- الرد على المكالمات الهاتفية وتحويلها إلى العاملين المعنيين أو تدوين رسالة للعامل المعني كي يُجيب على الإتصال لاحقاً.
- إستقبال زبائن أو زوار المكتب والإتصال بالموظف المعني.
- التعامل مع إستفسارات المتطوعين الجدد.
- تقديم المعلومات والإحالة على الهاتف لمن لديهم إستفسارات عامة.
- مساعدة العاملين في المكتب في المهام اليومية حسب الطلب.

## سائق متطوع :

- إن غالبية الأشخاص الذين ستخدمهم سيكونوا من عداد المُسنين الضُعفاء والذين يعانون العزلة والأشخاص المُعاقين. ويُتمن هؤلاء الناس التعامل اللطيف والأسلوب الذي يتسم بالمعونة والقيادة المسؤولة. إن الدقة في المواعيد وتحمّل المسؤولية ضروريتان وكذلك القيادة السليمة الآمنة والمسؤولية.
- يستعمل السائق المتطوع مركبته الخاصة لنقل الأشخاص الضُعفاء والمُنعزلين إلى المواعيد الطبية ومواعيد الدعم الإجتماعي. وقد يقوم السائق أحياناً بقيادة مركبة تُقدمها الوكالة المعنية.
- ويتم تدوين كافة السائقين على صفحات سجل القيادة ويتم في معظم الحالات التعويض عليهم لقاء تكاليف البترول.

## متطوع لأنشطة تُقام ضمن المركز :

- المساعدة في إطار أنشطة/أشغال يدوية للزبائن.
  - مساعدة الزبائن بشكل فردي في التجوال ( كمساعدة الزبائن للصعود إلى الباص والنزول منه ومساعدتهم على إستعمال دورات المياه).
  - المساعدة في تحضير الغرفة وتنظيفها بعد إنتهاء النشاط بالإشتراك مع مُنسّق المجموعة في المركز/الوكالة.
  - مساعدة الزبائن الجدد على الشعور بالراحة والطمأنينة ضمن المجموعة.
- إذا كنت بحاجة إلى مزيد من المعلومات بشأن العمل الطوعي، رجاء الإتصال بأقرب مركز لقدرات المتطوعين.

City of Boroondara's Volunteer Resource Centre  
405 Camberwell Road, Camberwell 3124. Tel: 9882 5860

Eastern Volunteer Resource Centre  
Maroondah Federation Estate, 32 Greenwood Ave, Ringwood 3134. Tel: 98707822

Knox Community Volunteers  
658 Mountain Highway, Bayswater 3153. Tel: 9729 9499

Monash Volunteer Resource Centre  
583 Ferntree Gully Road, Glen Waverley 3150. Tel: 9562 0414