

Quali sono i lavori per i volontari

Italian

I Servizi di Volontariato del Programma dei Servizi Sociali e Domiciliari (HACC) ti danno l'opportunità di mettere a buon uso le tue abilità, di acquistarne delle nuove e di conoscere nuove persone. I volontari aiutano le agenzie comunitarie nello svolgimento del loro operato. La descrizione dei lavori che viene sottoindicata è soltanto per tua conoscenza, in quanto ogni agenzia stabilisce i propri regolamenti e requisiti. Se vuoi lavorare in qualità di volontario prendi contatto direttamente con l'agenzia.

I volontari che lavorano al banco della reception:

- Rispondono al telefono, prendono nota dei messaggi e mettono in comunicazione chi chiama con il personale competente.
- Si occupano dei clienti e dei visitatori che vengono in ufficio e li mettono in contatto con il personale competente .
- Rispondono alle domande dei nuovi volontari.
- Danno chiarimenti e segnalazioni alle persone che chiedono informazioni.
- Aiutano gli impegnati dell'ufficio nello svolgimento delle loro mansioni.

I volontari che guidano l'automobile:

- Si occupano per la maggior parte di anziani isolati e deboli di salute e di persone affette da disabilità. È quindi necessario che si dimostrino gentili e rispettosi, guidino l'automobile con la massima cautela e responsabilità e siano sempre affidabili e puntuali.
- I volontari usano i loro veicoli per portare gli anziani isolati e deboli di salute e i disabili ad appuntamenti medici ed ad iniziative di carattere sociale. Saltuariamente essi usano anche i veicoli forniti dall'agenzia.
- Tutti i volontari che si occupano della guida devono registrare il loro nome e cognome su un registro apposito. In molti casi l'agenzia rimborsa il costo delle benzina.

I volontari che lavorano presso un centro di attività:

- Aiutano i clienti nello svolgimento di attività e lavori di artigianato.
- Aiutano i clienti individualmente durante gite ed escursioni (per esempio li aiutano a scendere e a salire dall'autobus, li portano a gabinetto ecc.)
- Aiutano il coordinatore del gruppo a preparare ed a mettere in ordine la sala delle attività.
- Aiutano i nuovi clienti ad inserirsi nel gruppo ed a farli sentire a loro agio.

Se hai bisogno di ulteriori informazioni per diventare un volontario, sei pregato di metterti in contatto con il centro di risorse dei volontari più vicino alla tua abitazione.

City of Boroondara's Volunteer Resource Centre

405 Camberwell Road, Camberwell 3124. Tel: 9882 5860

Eastern Volunteer Resource Centre

Maroondah Federation Estate, 32 Greenwood Ave, Ringwood 3134. Tel: 98707822

Knox Community Volunteers

658 Mountain Highway, Bayswater 3153. Tel: 9729 9499

Monash Volunteer Resource Centre

583 Ferntree Gully Road, Glen Waverley 3150. Tel: 9562 0414