

NOTIZIARIO DEL PROGRAMMA HACC

Italian

SERVIZI DISPONIBILI PER GLI ANZIANI E PER LE PERSONE CON DISABILITÀ

Programma dei Servizi Comunitari e Domiciliari

Il Programma dei Servizi Comunitari e Domiciliari del Governo Statale e Federale (HACC), fornisce una vasta gamma di servizi di supporto per assistere le persone anziane e deboli di salute, le persone con una disabilità ed i loro accompagnatori. Il Programma offre servizi di supporto di genere vario per consentire alle persone di essere autosufficienti e di rimanere a vivere in casa propria.

Le persone che hanno bisogno dei servizi devono sottoporsi ad un accertamento per stabilire la loro idoneità e le loro necessità particolari. I servizi mirano ad essere flessibili il più possibile per rispondere alle necessità attuali dei clienti.



Quali servizi vengono forniti ai sensi del Programma dei Servizi Domiciliari e Comunitari (HACC)?

- Aiuto con le faccende domestiche;
- Manutenzione, riparazioni e piccoli lavori di modifica;
- Cura personale come per esempio aiuto per vestirsi, far la doccia, far la barba, far toilette e salire e scendere dal letto;
- Assistenza infermieristica a domicilio, informazioni generali sulla salute, educazione e consigli per gestire problemi particolari quali il diabete;
- Servizio pasti per esempio pasti caldi o freddi recapitati a domicilio; oppure pranzo presso una struttura comunitaria;
- Altri servizi sanitari come per esempio dietetica, terapia occupazionale, fisioterapia, podiatria e patologia del linguaggio;
- Attività di gruppo come ad esempio esercizi leggeri di ginnastica, giardinaggio, lavori di artigianato, giochi e gite. Questo è anche utile per dare agli accompagnatori una pausa di riposo;
- Supporto Sociale come ad esempio Telelink, un servizio che offre discussioni di gruppo per via telefonica, visite regolari a domicilio, controllo per telefono per verificare lo stato di salute e trasporto per recarsi ad attività sociali ed appuntamenti;
- Cura sostitutiva per dare una pausa di riposo alle persone che hanno l'incombenza di prendersi cura di un anziano o di una persona con una disabilità. La cura sostitutiva viene fornita a domicilio o presso un centro di programmi diurni per gli adulti;
- Linkages un programma che fornisce gestione del caso e servizi di mediazione per le persone che hanno bisogno di cure complesse ed estensive.

Programma dei Servizi Domiciliari e Comunitari (HACC)

Come ottenere i servizi?

Le persone che richiedono i servizi HACC devono sottoporsi ad un accertamento per stabilire la loro idoneità e le loro necessità.

Gli uffici del Comune possono darti informazioni sui servizi HACC disponibili nella tua regione.

Per avere ulteriori chiarimenti rivolgiti al comune locale, ad un centro sanitario comunitario, ad un gruppo di supporto per gli accompagnatori o al servizio infermieristico distrettuale.

Puoi richiedere i servizi HACC chiamando un operatore addetto all'accertamento (assessment officer) per fissare un appuntamento o perchè ti indirizzi all'agenzia appropriata.

Maggiori informazioni

City Council Aged & Disability Services

Boroondara City Council	9278 4722
Knox City Council	9298 8000
Manningham City Council	9841 5044
Maroondah City Council	9298 4389
Monash City Council	9518 3553
Shire of Yarra Ranges	1300 368 333
Whitehorse City Council	9262 6333

Altri Servizi HACC:
Programmi "Linkages":
Care Connect 9415 9560

Uniting Care Community Options
9890 6944

Assistenza Infermieristica:
Royal District Nursing Services
(Box Hill) 9890 2363
(Camberwell) 9890 8433
(Knox) 9729 1666

Servizi Cura Sostitutiva & Disabilità:
Interchange (Inner East) 9836 9811

Interchange (Outer East) 9758 5522

Supporto Sociale:
Do Care 9762 5211

Servizi Cura Sostitutiva & Accompagnatori:
Commonwealth Carelink Centre
1800 052 222

Si applicano le direttive e le tariffe previste dall'HACC