

# AKTUALNOŚCI NA TEMAT PROGRAMU HACC

## USŁUGI DLA OSÓB STARSZYCH I NIEPEŁNOSPRAWNYCH

Polish

### Program Opieki w Domu i Środowisku

W ramach Programu Opieki w Domu i Środowisku (HACC) władze stanowe i federalne świadczą szeroki zakres usług dla niedołączonych osób starszych, młodszych osób niepełnosprawnych oraz opiekunów powyższych osób. Za pośrednictwem całego wachlarza programów pomocy, system HACC umożliwia swoim klientom zachowanie samodzielności w życiu codziennym oraz pozostanie we własnym domu.

Osoby potrzebujące pomocy poddawane są weryfikacji w celu oceny ich uprawnień do korzystania z programu, a także określenia indywidualnych potrzeb w zakresie wymaganych usług.

### Jakie usługi świadczone są w ramach Programu Opieki w Domu i Środowisku (HACC)?

- pomoc w wykonywaniu zajęć domowych i czynności osobistych;
- naprawy, prace konserwacyjne i drobne usprawnienia w domu;
- opieka osobista: asystowanie przy ubieraniu się, braniu natrysku, goleniu, korzystaniu z ubikacji, wstawaniu z łóżka i kładzeniu się spać;
- opieka pielęgniarska w domu, informacja zdrowotna, szkolenie i porady w zakresie kontroli stanów chorobowych takich jak np. cukrzyca;
- usługi żywieniowe: dowożenie do domu posiłków gorących, schłodzonych lub mrożonych; udostępnianie posiłków w placówkach środowiskowych;
- usługi paramedyczne: dietetyka, terapia zajęciowa, fizjoterapia, podiatria (leczenie chorób stóp) i logopedia (leczenie wad wymowy);
- zajęcia grupowe: lekka gimnastyka, ogrodnictwo, prace ręczne, gry zespołowe i wycieczki. Zajęcia te pozwalają także opiekunom na odpoczynek od obowiązków stałej opieki;
- Programy wsparcia społecznego: Telelink, który umożliwia rozmowy w grupie za pomocą telefonu; regularne odwiedziny w domu; monitorowanie przez telefon stanu zdrowia i bezpieczeństwa klienta; przewóz klientów na zajęcia grupowe i umówione wizyty.
- Środowiskowa opieka zastępcza, której celem jest zapewnienie opiekunowi krótkiego odpoczynku od stałych obowiązków związanych z opieką nad niedołączoną osobą starszą lub osobą niepełnosprawną. Opieka zastępcza oferowana jest w domu klienta lub w placówce prowadzącej program zajęć dziennych;
- Programy pomostowe (Linkages) świadczące usługi w zakresie indywidualnego długoterminowego wsparcia (case management) i organizacji całościowej pomocy dla osób z poważnymi schorzeniami lub upośledzeniami wymagającymi kompleksowego wsparcia.

## Program Opieki w Domu i Środowisku (HACC)

Jak można otrzymać pomoc w ramach Programu HACC?

*Osoby wymagające usług HACC poddawane są weryfikacji w celu oceny ich uprawnień i potrzeb.*

*Urzędy gminne udzielają porad na temat usług HACC oferowanych w poszczególnych dzielnicach.*

*Po bliższe informacje na ten temat należy się zgłaszać do urzędów gminnych, społecznych ośrodków zdrowia, grup wsparcia dla opiekunów lub okręgowej służby pielęgniarstwa.*

*O przyznanie pomocy w ramach HACC można się ubiegać dzwoniąc do pracownika d/s weryfikacji zgłoszeń (assessment officer), który umówi z Tobą spotkanie lub skieruje Cię do odpowiedniej placówki.*



Użytkowników HACC obowiązują opłaty i stosowanie się do regulaminu programu

## Bliższe informacje

### Gminne Programy Usług dla Osób Starszych i Niepełnosprawnych

|                         |              |
|-------------------------|--------------|
| Boroondara City Council | 9278 4722    |
| Knox City Council       | 9298 8000    |
| Manningham City Council | 9841 5044    |
| Maroondah City Council  | 9298 4389    |
| Monash City Council     | 9518 3553    |
| Shire of Yarra Ranges   | 1300 368 333 |
| Whitehorse City Council | 9262 6333    |

#### Inne usługi HACC:

##### Programy Linkages

Care Connect 9415 9560

##### Uniting Care Community Options

9890 6944

##### Opieka pielęgniarstwa:

##### Royal District Nursing Services

(Box Hill) 9890 2363

(Camberwell) 9890 8433

(Knox) 9729 1666

##### Usługi dla osób niepełnosprawnych i opieka zastępcza:

Interchange (Inner East) 9836 9811

Interchange (Outer East) 9758 5522

##### Wsparcie dla osób samotnych:

Do Care 9762 5211

##### Usługi dla opiekunów i usługi w zakresie opieki zastępczej:

Commonwealth Carelink Centre

1800 052 222

