

Ποιές είναι οι δουλειές για τους εθελοντές

Greek

Η εθελοντική εργασία με τις υπηρεσίες Οικιακής και Κοινωνικής Φροντίδας (Home and Community Care (HACC)) προσφέρει διάφορες ευκαιρίες στις οποίες συμπεριλαμβάνονται και η εξάσκηση των ικανοτήτων σας, η απόκτηση καινούριων ικανοτήτων και οι καινούριες γνωριμίες. Οι εθελοντές προσφέρουν τις ικανότητές τους και την πείρα τους στους σχετικούς φορείς για να τους βοηθούν να παραχωρούν καλύτερα τις υπηρεσίες τους στο κοινό. Οι παρακάτω περιγραφές καθηκόντων των εργασιών σας προσφέρονται μόνο για χρήση αναφοράς. Ο κάθε φορέας παροχής υπηρεσιών θα έχει την δική του πολιτική και απαιτήσεις όσον αφορά τους εθελοντές. Σας παρακαλούμε να επικοινωνήσετε απευθείας με τον σχετικό φορέα αν θέλετε να γίνετε εθελοντής/τρια.

Εθελοντής Ρεσεψιόν:

- Απάντηση στις εισερχόμενες κλήσεις και απεύθυνση στο κατάλληλο μέλος προσωπικού ή γραφή μηνύματος για το μέλος προσωπικού να απαντήσει αργότερα.
- Υποδοχή των πελατών ή επισκεπτών και ειδοποίηση του κατάλληλου μέλος προσωπικού.
- Ανταπόκριση στις ερωτήσεις των καινούριων εθελοντών.
- Παροχή πληροφοριών και σύσταση σε άλλους φορείς από το τηλέφωνο στα άτομα που τηλεφωνούν για γενικές πληροφορίες.
- Παροχή βοήθειας στο προσωπικό του γραφείου με καθημερινά καθήκοντα όπως και όσο χρειάζονται.

Εθελοντής Οδηγός:

- Η πλειοψηφία των πελατών που θα μεταφέρνετε είναι ασθενικοί και απομωνομένοι ηλικιωμένοι και ανάπηροι. Αυτά τα άτομα εκτιμούν μια συμπεριφορά που είναι καλωσυνάτη και βοηθητική και έναν τρόπο οδήγησης που είναι υπεύθυνος. Απαραίτητο είναι να είστε τακτικοί στην ώρα σας και υπεύθυνος στις υποχρεώσεις σας. Επίσης απαραίτητο είναι να οδηγείτε με ασφαλή και σίγουρο τρόπο.
- Οι εθελοντές οδηγοί χρησιμοποιούν τα δικά τους οχήματα για την μεταφορά ασθενικών και απομονωμένων ατόμων στα ραντεβού γιατρών και κοινωνικών βοηθειών. Κάπου κάπου οι οδηγοί μπορεί να χρησιμοποιήσουν οχήματα της υπηρεσίας.
- Όλες οι διαδρομές που κάνουν οι οδηγοί καταγράφονται στους σχετικούς καταλόγους που παρέχονται. Στις περισσότερες περιπτώσεις αποζημιούνται για τα έξοδα βενζίνης που έκαναν.

Εθελοντής στις δραστηριότητες του Κέντρου:

- Παροχή βοήθειας για τις δραστηριότητες/τέχνες των πελατών.
- Παροχή βοήθειας σε πελάτες στις εκδρομές (τους βοηθάς να μπαινοβγαίνουν από το λεωφορείο, να αποκτήσουν πρόσβαση στις τουαλέτες).
- Παροχή βοήθειας στον συντονιστή της ομάδας για την εγκατάσταση / συμμάζεμα της αίθουσας όταν τελειώνουν οι δραστηριότητες.
- Παροχή βοήθειας για να νοιώθουν άνετα καινούριοι συμμετέχοντες στην ομάδα.

Αν θέλετε περισσότερες πληροφορίες για να γίνετε εθελοντής/τρια, σας παρακαλούμε επικοινωνήσετε με το πλησιέστερο κέντρο εθελοντικών πορών.

City of Boroondara's Volunteer Resource Centre (Κέντρο Εθελοντικών Πορών)

405 Camberwell Road, Camberwell 3124. Τηλ: 9882 5860

Eastern Volunteer Resource Centre (Κέντρο Εθελοντικών Πορών Ανατολικών Περιοχών)

Maroondah Federation Estate, 32 Greenwood Ave, Ringwood 3134. Τηλ: 9870 7822

Knox Community Volunteers (Κοινωνικοί Εθελοντές)

658 Mountain Highway, Bayswater 3153. Τηλ: 9729 9499

Monash Volunteer Resource Centre (Κέντρο Εθελοντικών Πορών)

583 Ferntree Gully Road, Glen Waverley 3150. Tel: 9562 0414