

## NGƯỜI TÌNH NGUYỆN SẼ ĐƯỢC LÀM NHỮNG CÔNG VIỆC GÌ

Khi quý vị tình nguyện làm việc với Dịch Vụ Chăm Sóc Tại Nhà và Cộng Đồng (HACC), quý vị sẽ có nhiều cơ hội sử dụng những kỹ năng của mình, học những kỹ năng mới và gặp gỡ những người mới. Người tình nguyện đóng góp kỹ năng và kinh nghiệm của họ cho những cơ quan để những nơi này cung cấp dịch vụ tốt đẹp hơn cho cộng đồng. Những miêu tả công việc dưới đây chỉ có mục đích giúp quý vị tham khảo mà thôi. Mỗi cơ quan đều có chính sách riêng về người tình nguyện của họ và những điều kiện cần thiết cho công việc. Xin liên lạc trực tiếp với cơ quan nếu quý vị muốn làm việc tình nguyện.

### **Người Tình Nguyện Tại Bàn Tiếp Khách:**

- Trả lời điện thoại và chuyển cú điện thoại cho nhân viên liên hệ hay ghi những lời nhắn cho nhân viên cơ quan để người này trả lời người gọi.
- Tiếp khách hàng hay khách thăm viếng và liên lạc với nhân viên liên hệ của cơ quan.
- Giúp trả lời thắc mắc của những tình nguyện viên mới.
- Cung cấp thông tin và qua điện thoại, giới thiệu các người gọi tới các dịch vụ trong trường hợp họ có những thắc mắc tổng quát.
- Giúp nhân viên văn phòng trong những công việc hàng ngày khi được yêu cầu.

### **Người Tình Nguyện Lái Xe:**

- Phần lớn những khách hàng mà quý vị lái xe đưa đón đều là những người già yếu, tật nguyền và sống lẻ loi. Những người này trân trọng lòng tử tế và thái độ thân thiện cũng như cung cách lái xe thận trọng của quý vị. Điều hết sức quan trọng là quý vị phải đúng giờ và chứng tỏ là người đáng tin cậy. Lái xe cẩn thận và an toàn cũng là điều rất quan trọng.
- Người tình nguyện dùng xe riêng của mình để đưa rước người già yếu và đơn độc khi họ có những buổi hẹn với bác sĩ hoặc nhà thương và với các dịch vụ hỗ trợ xã hội. Đôi khi, người lái xe tình nguyện dùng xe do cơ quan cung cấp.
- Tất cả tài xế đều phải ghi tên vào tờ nhật ký chuyến đi. Trong hầu hết trường hợp, cơ quan đều đền bù chi phí tiền xăng.

### **Người Tình Nguyện Giúp Việc Trong Những Sinh Hoạt Tại Trung Tâm:**

- Giúp đỡ những sinh hoạt của khách hàng và sinh hoạt làm đồ thủ công.
- Giúp đỡ từng khách hàng khi đi du ngoạn (thí dụ: giúp họ lên xuống xe buýt, giúp họ dùng nhà vệ sinh).
- Cùng hợp tác với điều hợp viên của nhóm để giúp sắp xếp/dọn dẹp phòng sau khi có sinh hoạt.
- Giúp những khách hàng mới để họ cảm thấy thoải mái để sinh hoạt với nhóm.

*Nếu quý vị cần biết thêm thông tin về cách thức trở thành người tình nguyện, xin liên lạc với trung tâm cung cấp dịch vụ người tình nguyện gần nơi quý vị ở.*

#### **City of Boroondara's Volunteer Resource Centre**

405 Camberwell Road, Camberwell 3124. Tel: 9882 5860

#### **Eastern Volunteer Resource Centre**

Maroondah Federation Estate, 32 Greenwood Ave, Ringwood 3134. Tel: 98707822

#### **Knox Community Volunteers**

658 Mountain Highway, Bayswater 3153. Tel: 9729 9499

#### **Monash Volunteer Resource Centre**

583 Ferntree Gully Road, Glen Waverley 3150. Tel: 9562 0414